

Salgs- og leveringsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Interiorfoto AS og kunden.

Foto:

Bildene blir tilgjengelige for nedlastning påfølgende virkedag etter utført oppdrag. Eiendommene skal være klargjort i forkant av avtalt tidspunkt for fotografering.

Drone:

Vi gjør oppmerksom på at de enhver tid gjeldende retningslinjer fra Luftfartstilsynet kan sette begrensninger for gjennomføring av dronefoto og -video.

Tilvalsprodukter:

Plantegninger, virtuell møblering, animasjon, day2night og video blir levert påfølgende virkedag etter bildelevering.

Avvik fra standard videomaler vil medføre ekstra kostnader og produksjonstid.

Værforhold:

Interiorfoto har ikke ansvar for de gjeldende værforhold under fotografering/opptak, og vil med mindre kunden gir beskjed gjennomføre oppdraget til avtalt tidspunkt.

Levering:

Interiorfoto vil informere kunden dersom normal leveringstid ikke kan overholdes.

Er det avtalt levering samme dag, tilkommer **1500,-** til allerede avtalt pris.

Med mindre annet er avtalt, betrakter Interiorfoto sine produkter som levert når de er:

1. ferdig behandlet.
2. gjort tilgjengelige for kunden i.h.t. oppdraget.

3. Kunden har blitt varslet om levert vare pr. e-post eller sms.

Endringer:

Dersom kunden ønsker å forandre avtalt tidspunkt for fotografering, skal dette skje innen kl. 16.00 en virkedag før avtalt tid. Ved avbestilling etter denne frist tilkommer et gebyr på kr. **875,-**.

Dersom fotografen hindres fra å utføre fotograferingen til avtalt tid, av kunden, vil et tilsvarende gebyr på **50%** opprinnelig fotokostnad tilkomme. Evt. kjøretillegg vil komme i tillegg.

Boligen skal være klargjort for fotografering. Fotografen er gjerne behjelpelig med å ferdigstille, men brukt tid utover avsatt tid faktureres.

Arbeidstid:

Fotooppdrag utføres på hverdager 08.00 – 16.00. Dette innebærer at siste oppdrag i utgangspunktet skal avsluttes innen 16.00. For oppdrag utenfor normal arbeidstid tilkommer et tillegg etter følgende satser:
MAN – TOR 16.00 – 19.00 **1000,-**
MAN – TOR 19.00 – 22.00 **3000,-**
MAN – TOR 22.00 – 08.00 **5000,-**
HELG: (FRE 16:00-MAN 08.00)
Avtales

Kjøretillegg:

Interiorfoto har kjøretillegg for oppdrag utenfor definerte fastprisområder. Kjøretillegget omfatter kjørekostnader og anvendt tid for fotografen i forbindelse med oppdragsutførelsen inkludert evt. bom/ferge. Unntaket er de tilfeller med ferjetransport hvor det er sjeldne avganger som medfører ekstra tid for fotografen. I disse tilfellene avtales prisen individuelt for hvert enkelt oppdrag.

For oppdrag utenfor de fast regulerte områdene må pris avtales før oppdraget bookes.

Henting av nøkkel:

For oppdrag som innebærer henting av nøkkel hos megler eller selger på annen adresse enn oppdragsadressen, tilkommer en ekstra avgift på kr. **100,-**. For fritidsboliger er beløpet kr. **150,-**.

Bruksrett:

Interiorfoto har full eiendoms- og bruksrett til tjenester og produkter som blir levert. Interiorfoto har rett til bruk av bilder og annet produsert materiale til egen markedsføring med mindre annet er avtalt mellom partene. Kunden gis en ikke-eksklusiv bruksrett til bildene og bestilte produkter i annonseperioden og til 'normale' formidlingskanaler, i forbindelse med markedsføring av aktuelle eiendom.

Bruksretten omfatter ikke bearbeidelse, manipulering eller endring av bildene, personer/utseende i bildene, herunder blant annet ved bruk av kunstig intelligens, uten fotografens skriftlige samtykke.

Åndsverkloven beskytter oversendt materiale mot tredjeparts utnyttelse.

Kreditering og versjoner

Fotografen skal krediteres ved offentlig bruk av bildene slik god skikk tilsier, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom kunden endrer bildene utover avtalt etterbehandling, kan fotografen kreve at kreditering fjernes, og/eller at det tydelig fremgår at endringene ikke skriver seg fra fotografen. Ekstra honorering kan tilkomme.

Publisering, merking og etterlevelse

Kunden er ansvarlig for at publisering av bildene skjer i samsvar med gjeldende regelverk, herunder krav til merking av reklame der bildet i sin helhet, kroppsfasong, størrelse eller hud er endret ved retusjering eller annen manipulering. Kunden skal holde fotografen skadesløs for krav, gebyrer eller tap som skyldes kundens publisering eller etterfølgende endringer.

Salgspant:

I henhold til panteloven §314 har Interiørfoto salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

Kapasitet:

Interiørfoto vil til enhver tid tilstrebe å ha tilstrekkelig kapasitet for å kunne utføre oppdrag på 1-2 dagers varsel. For distriktsoppdrag må det imidlertid beregnes noe lengre tid.

Betaling:

Interiørfoto sine betalingsbetingelser er 14 dager netto fra fakturadato med mindre annet er skriftlig avtalt

med kunden. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter.

Fakturering:

Faktura sendes i utgangspunktet til rekvirent. Ved privat fakturering til boligselger tilkommer et fakturagebyr på kr **49,-**. Fakturamottaker må ha fast adresse i Norge og skal alltid være kjent for Interiørfoto AS ved bestilling.

Kvalitetsgaranti:

Interiørfoto gir kunden garanti på at alle produkter blir levert til riktig tid med 100% kvalitet. Skulle vi oppdage at kvaliteten ikke er iht. bestilling, og dette påvirker leveringstid, vil kunden bli varslet av Interiørfoto AS.

Reklamasjon:

Alle reklamasjoner må fremsettes skriftlig til post@interiorfoto.no innen 14 dager etter leveringsdato, slik at vi har mulighet til å rette opp i eventuelle feil og mangler. Ekstra redigering/bildemanipulasjon regnes ikke som reklamasjon og vil faktureres kr **1.250,-** pr times arbeid.

Force majeure:

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelsen av avtalen gir Interiørfoto rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens varighet. Heving av avtalen eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for Interiørfoto. Interiørfoto er forpliktet til å gi kunden meddelelse om slike hindringer og følgene av disse.

Erstatning:

Dersom erstatning gjøres gjeldende skal denne summen være oppad begrenset til avtalt beløp for reklamert tjeneste/produkt. Erstatning gis kun ved feil eller mangler ved levert tjeneste/produkt. Interiørfoto er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte tap.

Tvistemål:

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en reklamasjon, og som partene ikke selv kan enes om, bringes inn for Trondheim Tingrett hvor partene vedtar verneting.